

# **PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

## **»VISA 2019«**

(v nadaljevanju: »Pravila«)

### **1. ČLEN: IZVAJALEC**

Izvajalec nagradne igre »VISA 2019« (v nadaljevanju: »nagrada igra«) je Luna TBWA d.o.o., Koprška ulica 106 A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »izvajalec«).

### **2. ČLEN: TRAJANJE NAGRADNE IGRE**

Nagrada igra poteka od 26. 8. 2019 od 00:00 (po slovenskem času) do 29. 9. 2019 do 23:59 (po slovenskem času).

### **3. ČLEN: NAMEN NAGRADNE IGRE**

Namen nagradne igre je promocija organizatorja Visa Europe Services Inc., 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Velika Britanija (v nadaljevanju: »organizator«), blagovne znamke Visa in plačilne kartice Visa.

### **4. ČLEN: NAKUP NI POGOJ ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI**

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

### **5. ČLEN: KDO LAHKO SODELUJE V NAGRADNI IGRI**

V nagradni igri lahko sodelujejo:

- Vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji (polnoletne morajo biti že na dan pričetka nagradne igre 26. 8. 2019), ki na naslov izvajalca (t.j. Luna TBWA d.o.o., Koprška ulica 106 A, 1000 Ljubljana, s pripisom »VISA 2019«) pošljejo pismo v skladu s točko 2 6. člena teh Pravil, ter ki imajo na dan žreba odprt transakcijski račun pri eni od sodelujočih bank, ki so naštete v 6. členu teh Pravil.
- Vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji (polnoletne morajo biti že na dan pričetka nagradne igre 26. 8. 2019), ki so imetnice kartic Visa, ki so jih izdale sodelujoče banke, ki so naštete v 6. členu teh Pravil.

Za sodelovanje v nagradni igri mora biti izpolnjen vsaj eden izmed zgoraj navedenih dveh pogojev.

Ne glede na 1. odstavek tega člena v nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni pri izvajalcu, sodelujočih bankah, organizatorju in pravnih osebah, ki na kakršen koli način sodelujejo pri pripravi nagradne igre. V nagradni igri ne smejo sodelovati člani komisije za žreb. V nagradni igri ne smejo sodelovati imetniki poslovne kartice Visa. V primeru, da bo izžrebana katera izmed navedenih oseb, se žreb šteje za neveljavnega in se stopi v stik z rezervnim izžrebancem.

### **6. ČLEN: KAKO SODELOVATI V NAGRADNI IGRI**

V nagradni igri je možno sodelovati na dva načina:

1) V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletni imetniki plačilnih kartic Visa, ki v času trajanja nagradne igre opravijo vsaj en nakup na katerem koli fizičnem ali spletnem prodajnem mestu v Sloveniji ali tujini s plačilno kartico Visa, ki ni poslovna kartica, in so jo izdale naslednje slovenske banke:

- Abanka d.d.,
  - Banka Intesa Sanpaolo d.d.,
  - Nova KBM d.d.,
  - NLB d.d.,
  - SKB banka d.d. Ljubljana,
  - UniCredit Banka Slovenija d.d.
- (v nadaljevanju: »sodelujoče banke«).

Pogoj za uvrstitev nakupov oz. transakcij v žreb so naslednji:

- Transakcija mora biti opravljena na fizičnem ali spletnem prodajnem mestu v Sloveniji ali v tujini, ki sprejema kartice Visa.
- Transakcija mora biti opravljena s kartico Visa, ki ni poslovna kartica, izdano v Sloveniji s strani sodelujoče banke.
- Minimalna vrednost transakcije je 40 EUR, maksimalna vrednost ni določena/pomembna.
- Transakcijo mora opraviti oseba, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje, ki jih opredeljujejo ta Pravila.
- Transakcija mora biti opravljena v času trajanja nagradne igre, z začetkom dne 26. 8. 2019 od 00:00 (po slovenskem času) in koncem 29. 9. 2019 do 23:59 (po slovenskem času). Transakcije, ki bodo izvršene izven navedenega obdobja, ne bodo upoštevane pri žrebu za nagrade.
- Dvig gotovine na bankomatu s kartico Visa ali morebitna druga nakazila gotovine med fizičnimi osebami ne štejejo kot nakup oz. transakcija in ne omogočajo sodelovanja v nagradni igri.
- Število nakupov/sodelovanj ni omejeno navzgor – sodelujoči lahko opravi neomejeno število nakupov in si tako poveča možnosti pri žrebu.

2) Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. V nagradni igri je možno sodelovati tudi na naslednji način (v nadaljevanju: sodelovanje preko pisma): sodelujoči (z odprtim transakcijskim računom pri eni izmed sodelujočih bank iz 6. člena na dan žreba) na naslov izvajalca (tj. Luna TBWA d.o.o., Koprška ulica 106 A, 1000 Ljubljana, s pripisom »VISA 2019«, gl. tudi 5. člen) v času trajanja nagradne igre po pošti pošlje pismo s plačano poštnino, v katerem obvezno navede naslednje podatke: ime, priimek, naslov, telefonska številka in/ali e-poštni naslov ter opiše, zakaj uporablja kartico Visa, katere so njene prednosti ali kaj bi si želel pri kartici Visa. Pismo mora biti podpisano s strani sodelujočega. Samo pisma z vsemi navedenimi obveznimi podatki, ki jih izvajalec prejme, bodo vključena v žrebanje. Vse prejete pošiljke bodo oštevilčene ter uvrščene v žreb. Število pisem ni omejeno navzgor – sodelujoči lahko pošlje neomejeno število pisem in si tako poveča možnosti za žreb.

## **7. ČLEN: NAGRADNI SKLAD**

Nagradni sklad je sestavljen iz 5 (pet) glavnih nagrad in 100 (sto) tedenskih nagrad. Nagrade se bodo podeljevale z žrebom na način, ki je opisan v nadaljevanju.

### **Glavna nagrada**

5 x 1,000 EUR (5 (pet) glavnih nagrad v petih tednih).

Tedenske nagrade: 100 x 100 EUR (20 (dvajset) tedenskih nagrad v vsakem izmed petih tednov).

Skupna vrednost nagradnega sklada (z glavno nagrado in s tedenskimi nagradami) je: 15.000 EUR.

Od vrednosti nagrad, ki presegajo 42,00 EUR, bo izvajalec plačal akontacijo dohodnine za vse izžrebance.

Izžrebanec ne more zahtevati nagrade v večjih količinah. Nagrade ni možno zamenjati za druge storitve. Nagrada ni prenosljiva.

## **8. ČLEN: POTEK NAGRADNE IGRE IN NAGRADNI ŽREB**

Nagradna igra poteka od 26. 8. 2019 od 00:00 do 29. 9. 2019 do 23:59. (Vse ure so po slovenskem času.)

Šifre posameznih transakcij bo izvajalec uvrstil v elektronski žreb. Izvajalec bo šifre uporabil izključno za potrebe nagradne igre, medtem ko osebnih podatkov o posameznikih, ki sodelujejo preko transakcij, ne bo prejel. V žreb bodo uvrščena tudi vsa pisma sodelujočih, ki so izbrali sodelovanje preko pisma in jih izvajalec prejme v času trajanja nagradne igre. Pisma bodo oštevilčena, številke pa bodo (skupaj s šifriranimi podatki o transakcijah) enakovredno uvrščene v elektronski žreb.

V žreb bodo uvrščene vse veljavne transakcije, ki bodo opravljene v času trajanja nagradne igre (do datuma žreba v času trajanja nagradne igre), in številke vseh pisem udeležencev, ki so izbrali sodelovanje preko pisma in jih je izvajalec prejel v času trajanja nagradne igre.

### **Datum žreba:**

- Četrtek, 3. 10. 2019, od 12.00 (po slovenskem času)

Na ta dan bo skupaj opravljen žreb za vse glavne in vse tedenske nagrade.

Žrebanje se opravi računalniško in ne bo javno. Pri žrebanju bo sodelovala 3 (tri) članska komisija, ki jo sestavljajo predstavniki izvajalca. O poteku žrebanja se piše zapisnik, ki ga podpišejo vsi člani komisije.

Za vsako nagrado bo komisija izžrebala tudi po 4 rezervne izžrebance (v primeru, da se prvi izžrebanec odpove nagradi ali je ne prevzame ali do nje ni upravičen). Po žrebu komisija sestavi zapisnik o žrebu.

## **9. ČLEN: RAZGLASITEV IZŽREBANECV IN SPREJEM NAGRAD**

V roku 24 ur po žrebu bo organizator obvestil sodelujočo banko, katere uporabnik je bil izžreban, sodelujoča banka pa bo v roku 5 delovnih dni po prejemu obvestila organizatorja stopila v stik z izžrebancem prek e-pošte, telefona ali priporočene pošte ter ga prosila za pisno soglasje za potrditev sodelovanja v nagradni igri in prevzem nagrade. Po pridobitvi pisnega soglasja, da bo izžrebanec sprejel nagrado, da sprejema Pravila nagradne igre in da se strinja z javno objavo podatkov na spletu, bosta ime in priimek izžrebanca objavljena na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si). Izžrebanec pisno soglasje poda pri sodelujoči banki na način, o katerem ga obvesti posamezna sodelujoča banka, ob tem pa je dolžan sodelujoči banki sporočiti (posredovati) tudi naslednje podatke: ime in priimek, naslov, davčna številka. Rok za oddajo pisnega soglasja s podatki je 5 dni od prejema obvestila sodelujoče banke, pri čemer se šteje, da je sodelujoči pravočasno oddal pisno soglasje, če ga je oddal priporočeno na pošto

peti dan od prejema obvestila sodelujoče banke, v ostalih primerih pa na dan prejema posameznikovega soglasja s strani banke.

Nagrada se ne podeli:

- če izžrebanec v roku 5 dni od obvestila o žrebu sodelujoči banki ne sporoči soglasja ter točnih in popolnih podatkov, opredeljenih v prvem odstavku tega člena;
- če izžrebanec ne izpolnjuje pogojev glede sodelujočih, določenih v 5. členu teh Pravil;
- če izžrebanec sodelujoči banki pisno izjavi voljo, da se nagradi odpoveduje.

V primerih, navedenih v prejšnjem odstavku tega člena, sodelujoča banka stopi v stik z rezervnim izžrebanecem. Za rezervne izžrebance veljajo enaki roki in zahteve glede posredovanja soglasja in podatkov kot za prvega izžrebanca in kot so določeni v prvem odstavku tega člena. Če rezervni izžrebanec pravočasno izpolni te zahteve, nagrado prejme rezervni izžrebanec.

V primeru, da je izžrebanec sodeloval prek sodelovanja preko pisma, ga bo o žrebu obvestil izvajalec (prek e-pošte in/ali telefona) v roku 24 ur od žreba. Izžrebanec, ki je sodeloval s pismom, je dolžan izvajalcu v roku 5 dni od poslanega obvestila o žrebu posredovati pisno soglasje za potrditev sodelovanja v nagradni igri in prevzem nagrade, pri čemer se šteje, da je izžrebanec pravočasno oddal pisno soglasje, če ga je oddal priporočeno na pošto peti dan od prejema obvestila izvajalca. Po pridobitvi pisnega soglasja, da bo prevzel nagrado, da sprejema Pravila nagradne igre in da se strinja z javno objavo podatkov na spletu, bosta ime in priimek izžrebanca objavljena na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si). Izžrebanec pisno soglasje pošlje izvajalcu po e-pošti ali priporočeni pošti, ob tem pa je dolžan sporočiti (posredovati) tudi naslednje podatke: ime in priimek, naslov, davčna številka ter IBAN številko računa, kamor bo lahko nakazana nagrada.

Nagrada se ne podeli:

- če izžrebanec v roku 5 dni od obvestila o žrebu izvajalcu ne sporoči soglasja ter točnih in popolnih podatkov, opredeljenih v četrtem odstavku tega člena;
- če izžrebanec ne izpolnjuje pogojev, določenih v 5. členu teh Pravil;
- če izžrebanec izvajalcu pisno izjavi voljo, da se nagradi odpoveduje;
- če je izžrebanec imetnik poslovne kartice Visa.

Prejemnik nagrade je imetnik kartice Visa, ki jo je izdala katerakoli od sodelujočih bank, naštetih v 6. členu teh Pravil, razen v primeru, ko gre za poslovno kartico, in razen v primeru, ko je izžrebanec sodeloval prek sodelovanja preko pisma.

V kolikor nihče, niti glavni izžrebanec niti noben rezervni izžrebanec, nagrade ne sprejme, bo ostala nagrada ne podeljena.

Vsi prejemniki nagrade bodo nagrade prejeli kot denarno nakazilo na račun, kjer se vodi plačilna kartica Visa, s katero je bila opravljena nagrajena transakcija, v primeru sodelovanja preko pisma pa kot denarno nakazilo na račun, odprt pri sodelujoči banki, navedeni v 6. členu.

**Datum izplačila nagrade:**

- Najkasneje do 31. 10. 2019 (na ta dan bodo izplačane vse glavne in vse tedenske nagrade), pri čemer si organizator pridružuje pravico do spremembe.

Izvajalec in organizator ne odgovarjata, če izžrebanec ne more prevzeti ali koristiti nagrade zaradi okoliščin, ki niso odvisne od izvajalca ali organizatorja.

#### **10. ČLEN: DAVČNE OBVEZNOSTI**

Dobitek v nagradni igri je po 3. točki tretjega odstavka 105. člena ZDoh-2 obdavčen kot drugi dohodki, vendar le, če njegova vrednost presega 42,00 EUR. Ker vrednost nagrade v tej nagradni igri presega zakonsko mejo 42,00 EUR, bo izvajalec odvedel in plačal akontacijo dohodnine.

#### **11. ČLEN: MOŽNOST PREKINITVE NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra se lahko prekine v primeru okoliščin, za katere organizator in/ali izvajalec ni odgovoren, ki jih ni bilo mogoče predvideti, se jim izogniti ali jih preprečiti (višja sila). Sodelujoči bodo o prekinitvi nagradne igre obveščeni prek spletne strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si). S trenutkom objave prekinitve nagradne igre na spletni strani se šteje, da so bili o tem obveščeni vsi sodelujoči. Obvestilo o morebitnem nadaljevanju nagradne igre se objavi na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si), vsaj 3 dni pred nadaljevanjem.

#### **12. ČLEN: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

##### **a) SODELOVANJE PREKO PISMA**

Z vstopom v nagradno igro s sodelovanjem preko pisma sodelujoči dovoljuje, da izvajalec kot obdelovalec in organizator kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke v nagradni igri obdeluje v skladu z veljavnim slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov. Sodelujoči organizatorju kot upravljavcu in izvajalcu kot obdelovalcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov. Za namene kontaktiranja v zvezi s to nagradno igro posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr.: telefon, navadna pošta, elektronska pošta. Podatke o udeležencih in izžrebancih lahko obdelovalec in upravljavec obdelujeta in hranita za čas trajanja nagradne igre. Izvajalec bo vsa pisma hranil oštevilčena in neodprta in bo odprl le pismo, ki bo označeno z izžrebano številko. Neizžrebana pisma bo po koncu nagradne igre neodprta uničil, izžrebano pismo pa hranil skladno z zakonodajo in nato uničil. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik pravico do dostopa, popravka, izbrisa in prenosljivosti osebnih podatkov ter do omejitve njihove obdelave, skladno z veljavnimi predpisi. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno; če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo te nagradne igre, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel sodelovati v nagradni igri. Izvajalec in/ali organizator bo vse nadaljnje osebne podatke pridobil na podlagi pisnega soglasja izžrebanca ter jih bo uporabil samo za potrebe podelitve nagrade, odvajanja akontacije dohodnine ter, v kolikor konkretni posameznik k temu da soglasje, objave imena in priimka izžrebanca na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si). V 30 dneh po zaključku nagradne igre bo izvajalec osebne podatke posameznikov izbrisal, osebne podatke dobitnika nagrade pa bo zaradi zakonskih zahtev po odvedeni dohodnini hranil še 10 let.

##### **b) SODELOVANJE PREK NAKUPA S KARTICO VISA**

Poleg smiselne uporabe informacij navedenih pod točko a), za sodelovanje prek nakupa s kartico VISA velja še naslednje. Izvajalec nima dostopa do osebnih podatkov sodelujočih, ki so sodelovali prek

nakupa s kartico Visa – vpogled v njihove osebne podatke ima izključno sodelujoča banka, pri kateri je bila izdana kartica imetnika kartice, pri čemer ima tudi vsaka sodelujoča banka ustrezno pravno podlago za obdelavo posameznih osebnih podatkov tudi za ta namen (zakoniti interes, oziroma v primeru banke UniCredit Banka Slovenija d.d. soglasje). Žrebanje med sodelujočimi bo izvedeno na podlagi anonimiziranih primarnih števil računa, preko katerih izvajalec ne more identificirati konkretnega posameznika. Organizator bo primarne številke računa, preko katerih tudi organizator ne more identificirati konkretnega posameznika, ter prejeta pisma oštevilčil s števkami od 1 naprej, izvajalec pa bo med tako dobljenimi števkami naključno izbral številke izžrebancev in jih sporočil organizatorju. Organizator bo nato številke povezal z anonimiziranimi primarnimi števkami računa in skladno z izjavo o zasebnosti, dostopno na <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html> in <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice/jurisdictional-notice-eea.html> ter upoštevajoč tam navedene pravne podlage za obdelavo (legitimni interes) ter procese varovanja osebnih podatkov sporočil ustrezni sodelujoči banki primarne številke računa izžrebancev, sodelujoča banka pa bo z njimi povezala le osnovne kontaktne podatke izžrebancev za potrebe obvestila o nagradi ter pošiljanja obrazca za podajo soglasja za obdelavo dodatnih osebnih podatkov in podelitev nagrade oziroma če so med izžrebanimi števkami sodelujoči prek pisem, bo takšne izžrebance identificiral izvajalec ter jih kontaktiral za potrebe obvestila o nagradi ter pošiljanja obrazca za podajo soglasja. Sodelujoča banka z izjemo UniCredit Banka Slovenija d.d., primarnih števil računa ne bo mogla povezati s podatki posameznika, ki je kadarkoli pred tem že izjavil, da v tovrstnih nagradnih igrah ne želi sodelovati. Prav tako imajo posamezniki možnost, da kadarkoli pri svoji banki, pri kateri imajo kartico VISA, izrecno zahtevajo, da se jih iz te nagradne igre izključi (*opt out*), zaradi česar po tako podani zahtevi tudi primarnih števil računov teh oseb banka ne bo mogla povezati z osebnimi podatki posameznika za namene podelitve nagrade. Primarne številke računov posameznikov, ki imajo VISA kartico pri UniCredit Banka Slovenija d.d., bodo pri VISI vključene v žreb le, v kolikor je UniCredit Banka Slovenija d.d. VISI pred tem sporočila primarne številke računov posameznikov, ki so podali izrecno soglasje za sodelovanje v nagradni igri. Ostale primarne številke računov posameznikov, ki imajo VISA kartico pri UniCredit Banka Slovenija d.d., ne bodo vključene v nagradno igro niti na ravni žreba. Izvajalec in/ali organizator bo vse nadaljnje osebne podatke pridobil na podlagi pisnega soglasja izžrebanca ter jih bo uporabil samo za potrebe podelitve nagrade, odvajanja akontacije dohodnine ter, v kolikor konkretni posameznik k temu da soglasje, objave imena in priimka izžrebanca na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si).

#### c) PRAVICE POSAMEZNIKOV

Vse dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov in vaših pravicah so na voljo v politikah zasebnosti VISA in sodelujočih bank:

- VISA: <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html> in <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice/jurisdictional-notice-eea.html>
- Abanka d.d.: <https://www.abanka.si/o-banki/o-nas/varstvo-osebni-podatkov>,
- Banka Intesa Sanpaolo d.d.: [https://www.intesasanpaolobank.si/Varstvo\\_osebni\\_podatkov](https://www.intesasanpaolobank.si/Varstvo_osebni_podatkov),
- Nova KBM d.d.: <https://www.nkbm.si/varstvo-osebni-podatkov>,
- NLB d.d.: <https://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov>,
- SKB banka d.d. Ljubljana: <https://www.skb.si/sl/pravna-obvestila>
- UniCredit Banka Slovenija d.d.: <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/gdpr.html>

### **13. ČLEN: ODGOVORNOST ZA MOREBITNO ŠKODO**

Organizator, izvajalec ali njegovi podizvajalci ne prevzemajo nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala kot posledica te nagradne igre oz. prevzema in koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo.

Organizator, izvajalec ali njegovi podizvajalci niso odgovorni za kakršne koli okvare omrežja, komunikacije, nepopolno delovanje elektronske pošte sodelujočega ali za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile prejete.

### **14. ČLEN: SPORI IN PRITOŽBE**

Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec nagradne igre. V primeru utemeljenih pritožb se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil udeleženca. Morebitne spore rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

V zvezi s pravicami s področja varstva osebnih podatkov imate možnost pritožbe pri:

Republika Slovenija  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana  
Telefon: 01 230 97 30  
Faks: 01 230 97 78  
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

### **15. ČLEN: KONČNE DOLOČBE**

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri, s sodelovanjem izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in z njimi soglaša. Pravila bodo objavljena na spletni strani [www.visaeurope.si](http://www.visaeurope.si), veljati pa začnejo z dnem pričetka nagradne igre, tj. 26. 8. 2019.

V primeru vprašanj v zvezi z nagradno igro nas lahko kontaktirate na: [igra.nagradna@luna.si](mailto:igra.nagradna@luna.si).

V Ljubljani, 26. 8. 2019

**Izvajalec:**  
Luna TBWA d.o.o.