

Globalno obvestilo o zasebnosti Visa

Datum začetka veljavnosti: 3. junij 2020


Poslanstvo družbe Visa je, da vam zagotovimo najboljši način plačevanja in prejemanja plačil. Upravljamo eno največjih plačilnih omrežij na svetu in vemo, da moramo zagotoviti kar najvarnejšo in brezhibno plačilno izkušnjo. Spoštovanje vaše zasebnosti je ključno za naše poslanstvo. Družba Visa ima Globalni program zasebnosti, ki pomaga zagotoviti, da se z vašimi podatki ravna ustrezno, in da so vaši osebni podatki varovani. Naš Program zasebnosti odraža občutljivost osebnih, finančnih in drugih podatkov, s katerimi ravnamo. Odraža tudi zahteve zakonodaje o zasebnosti v vseh državah in regijah, v katerih družba Visa posluje.

Kot globalna družba za plačilno tehnologijo družba Visa izpolnjuje več vlog. Ko delujemo kot ponudnik storitev za izdajatelje kartice Visa in trgovce, zbiramo in uporabljamo le osebne podatke, kot to dovoljujejo naše pogodbe z našimi strankami. Če imate vprašanja o tem, kako ta podjetja ravnajo z vašimi osebnimi podatki, ali želite uveljaviti svoje pravice, stopite v stik z njimi neposredno. Če ste se denimo prijavi za ponudbe vračila po nakupu s kartico ali zvestobe pri vaši finančni inštituciji ali trgovcu, stopite v stik s to družbo za več informacij.

To Globalno obvestilo o zasebnosti pojasnjuje, kako družba Visa Inc. in njena povezana podjetja¹ zbirajo, uporabljajo in razkrivajo osebne podatke. Nekatera podjetja in storitve družbe Visa imajo drugačna obvestila o zasebnosti, ki so posredovana, ko jih uporabite. Prav tako imamo nekaj dopolnilnih obvestil o zasebnosti, ki podajajo dodatne informacije, kot jih zahteva zakonodaja. Več lahko izveste v našem [Centru za zasebnost](#), kjer lahko uveljavite svoje možnosti izbire glede zasebnosti.

Osebni podatki

Osebni podatki so vsi podatki, ki jih lahko uporabljamo, da vas prepoznamo, določimo vašo lokacijo in stopimo v stik z vami, skupaj z drugimi povezanimi podatki. To vključuje tudi druge podatke, ki so lahko povezani z vašimi osebnimi podatki. Zbiramo več vrst osebnih podatkov, kar vključuje:

- **Podatke o transakcijah s kartico**, ki nam omogočajo upravljanje VisaNet, naših elektronskih plačilnih omrežij, in zagotavljanje plačilnih storitev. Ko uporabite kartico Visa (ali drug plačilni produkt), prejmemo datum, čas, kraj, lokacijo in znesek transakcije ter podatke o trgovcu. Pri obdelavi transakcij in zagotavljanju storitev za naše stranke lahko prejmemo druge finančne podatke. Ko se denimo prijavite za uporabo rešitve varne blagajne družbe Visa (kot je ) , lahko zberemo tudi dodatne podatke o plačilni kartici, s katero nakupujete, kot so datum poteka veljavnosti, varnostna koda (npr. CVV2 vaše plačilne kartice) in vaš naslov za izdajo računa.
- **Podatki za stik**, ki nam omogočajo, da z vami komuniciramo, to so vaše ime, uporabniško ime, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov ali imena profilov na družbenih omrežjih.
- **Podatki o odnosu**, ki nam pomagajo poslovati z vami, kot so vaše preference glede nakupovanja in plačevanja ter druge informacije, ki nam lahko pomagajo, da vas bolje razumemo in vam tako lahko ponudimo personalizirano vsebino.
- Podatki o vaših transakcijah s kartico Visa, **kot so podatki, ki se zbirajo, ko:**
 - uporabljate produkte, storitve, spletna mesta ali aplikacije, vključno s podatki, zbranimi s pomočjo [piškotkov](#) in drugih tehnologij, ki lahko vključujejo geolokacijske podatke, zgodovino brskanja in druge podatke, ki so na voljo prek digitalnih interakcij;

¹ Povezane družbe Visa so podjetja, ki so neposredno ali posredno prek lastništva pod nadzorom družbe Visa U.S.A. Inc. ali njene matične družbe Visa Inc. — na primer Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation in Verifi, Inc.

- komunicirate z nami, ko na primer stopite v stik z našimi centri za storitve za stranke, vključno s snemanjem klicev za namene zagotavljanja kakovosti in izobraževanja;
- sodelujete v promocijah ali programih;
- se udeležujete dogodkov, ki jih sponzorira družba Visa, kot so s potovanji povezani podatki za vas in morebitne spremljevalce ter podatki, zbrani na dogodkih, kot so fotografije ali videoposnetki;
- sprejmete ali zavrnete prejemanje trženjskih sporočil ali uveljavite svoje druge izbire.

Kako zbiramo osebne podatke

Podatke o transakcijah s kartico in druge finančne podatke prejmemo od vašega izdajatelja plačilne kartice in od trgovcev, pridobiteljev ter drugih tretjih oseb, kadar koli uporabite plačilni produkt blagovne znamke Visa. Dodatne podatke lahko prejmemo od digitalnih denarnic tretjih oseb in trgovcev, ko opravite spletni nakup, ali od naših strank, ko izvajamo storitve zanje.

Osebne podatke zbiramo, ko se prijavite za ponudbe ali programe zvestobe pri naših povezanih podjetjih ali strankah. Če se denimo prijavite na prejemanje vračila po nakupu s kartico ali ponudbe, povezane s kartico, bomo obdelali podatke o transakcijah s kartico in druge osebne podatke, da vam omogočimo prejemanje dobropisov in nagrad.

Osebne podatke lahko zbiramo neposredno od vas, lahko pa v našem imenu osebne podatke od vas zbirajo tretje osebe. Lahko denimo stopite v stik z nami, se registrirate za promocije, se prijavite na prejemanje naših sporočil, se udeležite dogodka, ki ga sponzorira družba Visa, ali se vključite v programe varne blagajne (kot je Visa Checkout oziroma kliknite za plačilo z Viso (CV)²) ali programe plačevanja z biometrijo.

Osebne podatke zbiramo, ko obiščete naša spletna mesta, uporabite naše aplikacije ali se odzovete na naša e-poštna sporočila ali oglase. Več lahko izveste, če preberete naše [Obvestilo o piškotkih](#). Prav tako lahko zajamemo lastnosti naprave, kot je čas pritiska kombinacije tipk, da nam pomagajo prepoznati veljavne transakcije in vas avtentificirati. Zbiramo lahko podatke, ki jih javno objavite na družbenih omrežjih.

Prav tako lahko pridobimo vaše podatke od posrednikov podatkov, ki nam pomagajo izboljšati naše evidence z demografskimi podatki in javnimi evidencami. Prejmemo lahko denimo osebne lastnosti ali lastnosti gospodinjstva, kot sta vaša ocenjena starost ali dohodek gospodinjstva.

V vseh primerih za podatke, ki jih zbiramo, veljajo veljavni zakoni in izbire, ki ste jih lahko uveljavili.

Kako uporabljamo osebne podatke

Osebne podatke uporabljamo:

- da upravljamo elektronska plačilna omrežja družbe Visa,³ omogočimo vaše plačilne transakcije ter za povezane namene, kot so avtentifikacija, reševanje sporov, preprečevanje goljufije in varnost;
- da vam zagotovimo produkte, storitve, programe, ponudbe ali podatke, ki jih zahtevate od družbe Visa, in za povezane namene, kot sta določanje upravičenosti in storitve za stranke;
- da zagotovimo storitve za naše stranke; če se denimo včlanite v program zvestobe izdajatelja kartice ali trgovca, bomo podatke o transakcijah s kartico obdelali, da izračunamo vaše nagrade in vam zagotovimo ciljno usmerjene ponudbe stranke.

² Ikona CV je blagovna znamka v lasti družbe EMVCo, LLC, in se uporablja z njenim dovoljenjem.

³ To vključuje naše osnovne dejavnosti obdelave, kot so avtorizacija, sprostitvev in poravnava transakcij ter tokenizacija.

- Upravljamo Visa Checkout ali klik za plačilo z Viso (☐) vključno z vašo včlanitvijo v rešitev, da vam omogočimo, da ostanete prijavljeni v vaši napravi (če ste to izbrali), da vam omogočimo, da se odjavite z uporabo te rešitve, da jo integrirate z vašimi drugimi digitalnimi denarnicami (če ste to izbrali), in da sodelujete v programih, povezanih z vašo uporabo rešitve.
- Izvajamo raziskave, programe zvestobe, nagradne igre, tekmovanja in dogodke.
- Na podlagi vaših izbir vam dostavimo trženjska sporočila, personalizirane ponudbe in interesno usmerjene oglase.
- Razumemo, kako vi in drugi uporabljate naše produkte pri analitiki in modeliranju, da ustvarite poslovno inteligenco in vpoglede ter razumete gospodarske trende.
- Pripravljamo depersonalizirane, deidentificirane, anonimizirane ali zbirne nabore podatkov, ki se uporabljajo za razvoj produktov in zagotavljanje svetovalnih storitev za stranke.
- Podpiramo naše vsakodnevne poslovne namene, kot so vodenje računov, nadzor kakovosti, upravljanje spletnega mesta, neprekinjeno poslovanje in vzpostavitev poslovanja po katastrofi, varnost in preprečevanje goljufije, korporativno upravljanje, poročanje in pravna skladnost.

Prosimo, upoštevajte, da lahko uporabljamo in razkrivamo podatke, ki ne omogočajo prepoznave posameznika. Objavimo lahko na primer poročila, ki vsebujejo zbirne ali statistične podatke, kot so poročila o splošnih trendih uporabe plačilnih kartic. Ta poročila ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov.

Oglaševalske rešitve Visa (Visa Advertising Solutions oz. VAS)

V Združenih državah Amerike družba Visa izboljšuje in uporablja podatke o transakcijah s kartico za VAS, nabor zbirnih podatkovnih produktov, ki našim strankam omogočajo, da izboljšajo svoja trženjska prizadevanja, denimo za merjenje učinkovitosti njihovih oglaševalskih kampanj ali prepoznavo ciljnih skupin za njihove kampanje. Produkti VAS ne razkrivajo osebnih podatkov. Trženjsko poročilo VAS lahko denimo pokaže našim strankam, da potrošniki na določenem geografskem območju porabijo več v trgovinah z avtomobilskimi deli kot potrošniki na drugem geografskem območju.

Imetniki kartic iz Združenih držav Amerike lahko [zavrnejo uporabo njihovih podatkov o transakcijah s kartico za VAS s strani družbe Visa](#). Zavrnitev ne bo omejila naše uporabe podatkov pri drugih vidikih poslovanja družbe Visa, med drugim tudi, kadar je uporaba potrebna za naše poslovanje, zahtevana z zakonodajo oziroma pri oblikovanju in vodenju drugih produktov in storitev, nepovezanih z VAS.

Zakaj se osebni podatki razkrivajo drugim

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo:

- vašemu izdajatelju kartice (ali plačilnega produkta) družbe Visa,
- trgovcem, finančnim institucijam in tretjim osebam, kot je potrebno za omogočenje vaših plačil, upravljanje našega plačilnega omrežja, podporo izkušnji rešitve varne blagajne družbe Visa (če je relevantno), obvladovanje goljufij, skladnost in pritožbe ter za podobne namene (kot je preiskava spornih obračunov),
- našim povezanim podjetjem, ki lahko uporabijo vaše podatke le za namene, opisane v tem obvestilu, in
- našim ponudnikom storitev, ki uporabljajo vaše podatke za izvajanje storitev za nas in so jih dolžni varovati.

Z vašim soglasjem lahko razkrijemo vaše podatke trgovcem, nagradnim omrežjem in drugim partnerjem, kot

denimo, kadar se prijavite za partnerski ali promocijski program. V nekaterih primerih družba Visa deluje kot ponudnik storitev za podjetja, ki ponujajo vračilo po nakupu s kartico in nagradni program, razkrijemo pa lahko podatke o vas in vaših plačilnih transakcijah na podlagi soglasja, ki ste ga dali podjetju z nagradnim programom, da bi mu omogočili posredovanje nagrad. Če se denimo prek družbe Visa prijavite na prejemanje ponudb potovalne agencije, lahko delimo vaše osebne podatke s tem partnerjem, kolikor je potrebno, da upravljamo program, potrdimo priporočila in izmerimo uspešnost promocij.

Vaše podatke lahko delimo z drugimi tretjimi osebami, kot to dopušča zakon, kot denimo kadar prodamo ali prenesemo poslovna sredstva, uveljavljamo naše pogodbe, zavarujemo našo lastnino oziroma pravice, lastnino ali varnost drugih, ali kolikor je to potrebno za revizije, skladnost in korporativno upravljanje.

Osebne podatke bomo prav tako razkrili, ko je to potrebno v skladu z zakonom, na primer kot odgovor na poziv organa pregona, regulativnih organov ali sodišč iz Združenih držav Amerike in drugih držav, v katerih poslujemo.

Zasebnost na spletu

Ko obiščete naše spletno mesto, uporabljate mobilne aplikacije ali se odzovete na naša e-poštna sporočila ali spletne oglase, lahko samodejno zbiramo podatke s pomočjo tehnologij, kot so piškotki, pikselske oznake, orodja brskalnika, dnevniške datoteke spletnih strežnikov in spletni svetilniki.

V nekaterih primerih se podatki, ki jih zbiramo, uporabljajo le na način, ki ne omogoča prepoznave posameznika. Na primer, podatke, ki jih zbiramo o vseh uporabnikih spletnega mesta, lahko uporabljamo za izboljšanje spletnega mesta in da bolje razumemo vzorce uporabe spletnega mesta. Teh podatkov ne uporabljamo za izdelavo vašega profila ali ciljno usmerjanje naših oglasov.

V drugih primerih lahko podatke uporabljamo na način, ki omogoča prepoznavo posameznika. Lahko denimo avtentificiramo vas ali vašo napravo, prikažemo personalizirano vsebino ali uporabimo podatke za analitiko, zaznavanje goljufije in varnost. Podatke lahko uporabimo tudi za ciljno usmerjene spletne oglase. Naše [Obvestilo o piškotkih](#) podaja več informacij o naših tehnologijah za spletno zbiranje podatkov in vaših izbirah.

Kot je opisano v našem [Obvestilu o piškotkih](#), imamo poslovne odnose z oglaševalskimi podjetji tretjih oseb. Te tretje osebe lahko sledijo vam, vašemu brskalniku ali vaši napravi po različnih spletnih mestih in aplikacijah.

Na podlagi vaših nastavitvev lahko namestimo piškotke ali oznake na vaš računalnik, ko obiščete naše spletno mesto, tako da vam lahko prikažejo ciljno usmerjene oglase na drugih spletnih mestih. Za uporabo vaših podatkov s strani teh podjetij veljajo njihove Politike zasebnosti.

Številna spletna mesta družbe Visa namestijo trženjske, personalizacijske in oglaševalske piškotke le, če izrecno sprejmete te piškotke s klikom na „Sprejmi vse piškotke“, ko prvič obiščete spletno mesto. Naše [Obvestilo o piškotkih](#) pojasnjuje, kako upravljati vaše prednostne nastavitve in kako onemogočiti predhodno sprejete piškotke.

Naša spletna mesta vam lahko omogočajo medsebojno komunikacijo z nami in drugimi prek platform družbenih omrežij. Podatke s teh platform zbiramo, kot to dovoljujejo pravni pogoji spletnih mest. Kadar uporabljate te platforme, vam lahko prikažemo tudi interesno usmerjene oglase. Platforme nam omogočajo, da personaliziramo oglase, ki vam jih prikazujemo, poleg tega pa te platforme lahko dobijo vpogled o posameznikih, ki se odzovejo na naše oglase.

Mobilne aplikacije

Ko prenesete naše mobilne aplikacije, nam lahko dovolite dostop do podatkov o vaši lokaciji prek vaše mobilne naprave. Ta podatek lahko uporabimo za prikaz personalizirane vsebine in analitiko. Prav tako lahko ponudimo samodejna („potisna“) obvestila. Potisna obvestila bomo zagotovili le, če se prijavite na njihovo prejemanje. Ni

vam treba posredovati podatkov o svoji lokaciji ali omogočiti prejemanje potisnih obvestil, da lahko uporabljate naše mobilne aplikacije.

Vaše izbire in pravice do zasebnosti

Center za zasebnost: Družba Visa vam daje različne možnosti izbire glede tega, kako uporabljamo vaše podatke. Ponujamo vam možnosti izbire glede tega, kako lahko komuniciramo z vami. Naš [Center za zasebnost](#) pojasnjuje, kako uveljavljati te možnosti izbire.

Spoštujemo vaše pravice do dostopa in popravka vaših podatkov ter do vložitve zahteve, da izbrišemo vaše podatke, če jih ne potrebujemo več za poslovni namen. Če imate spletni račun pri družbi Visa, se lahko prijavite v račun za dostop, posodobitev in popravek vaših podatkov. Zahteve nam lahko pošljete tudi prek [Portala za zasebnost](#) ali stopite v [Stik z nami](#) za pomoč.

Iz varnostnih razlogov in za preprečitev nepooblaščenega razkritja osebnih podatkov morajo imetniki kartice za dostop do svojih podatkov o transakcijah s kartico stopiti v stik s svojimi izdajatelji plačilnih kartic. To pomaga zagotoviti, da je dostop do podatkov zagotovljen le pooblaščenim posameznikom na podlagi izdajateljevih verifikacijskih postopkov.

Če imate poleg tega vprašanja o tem, kako vaš izdajatelj, kateri koli trgovci ali nagradna omrežja ravnajo z vašimi osebnimi podatki, preberite obvestila o zasebnosti, ki jih zagotavljajo ta podjetja, in stopite neposredno v stik z njimi za pomoč pri kakršnih koli zahtevah glede zasebnosti. Kadar družba Visa deluje kot ponudnik storitev (imenovan tudi obdelovalec podatkov) za naše stranke, vaše podatke obdelujemo le po navodilih naše stranke za izvajanje storitev in za druge ustrezne namene, kot sta vodenje evidenc in zagotavljanje skladnosti. Zanašamo se na naše stranke, da vam bodo posredovale ustrezna obvestila o zasebnosti in da bodo upravljale vaše pravice do zasebnosti.

Oglaševalske rešitve Visa (Visa Advertising Solutions oz. VAS): V Združenih državah Amerike družba Visa izboljšuje in uporablja podatke o transakcijah s kartico za VAS, nabor zbirnih podatkovnih produktov, ki našim strankam omogočajo, da izboljšajo svoje trženjske napore, denimo za merjenje učinkovitosti njihovih oglaševalskih kampanj ali prepoznavo ciljnih skupin za njihove kampanje. Produkti VAS ne razkrivajo osebnih podatkov. Trženjsko poročilo VAS lahko denimo pokaže našim strankam, da potrošniki na določenem geografskem območju porabijo več v trgovinah z avtomobilskimi deli kot potrošniki na drugem geografskem območju.

Imetniki kartic iz Združenih držav Amerike lahko [zavrnejo uporabo njihovih podatkov o transakcijah s kartico za VAS s strani družbe Visa](#). Zavrnitev ne bo omejila naše uporabe podatkov pri drugih vidikih poslovanja družbe Visa, med drugim tudi, kadar je uporaba potrebna za naše poslovanje, zahtevana z zakonodajo oziroma pri oblikovanju in vodenju drugih produktov in storitev, nepovezanih z VAS.

Dopolnilno obvestilo o zasebnosti: Prebivalci nekaterih držav in regij imajo dodatne pravice do zasebnosti. Informacije o teh pravicah so podane v dopolnilnih obvestilih o zasebnosti, objavljenih v [Centru za zasebnost](#).

Mednarodni prenosi

Družba Visa ima sedež v ZDA ter ima povezana podjetja in ponudnike storitev povsod po svetu. Vaši osebni podatki se lahko prenesejo v druge države, ki morda nimajo podobnih zakonov o zasebnosti ali varstvu podatkov. Vendar pa bomo vedno varovali vaše podatke, kot je opisano v Obvestilu o zasebnosti, ne glede na to, kje se hranijo.

Informacijska varnost in hranjenje podatkov

Uporabljamo fizične, tehnične, organizacijske in administrativne varovalke, ki nam pomagajo zavarovati vaše osebne podatke pred nepooblaščenim dostopom ali izgubo. Uporabljamo denimo šifriranje in druga orodja, da zavarujemo občutljive podatke. Vaše osebne podatke hranimo, kot je potrebno za zgoraj navedene namene in kot to dovoljuje zakonodaja.

Politika zasebnosti tretjih oseb

To Obvestilo o zasebnosti pojasnjuje, kako družba Visa Inc. in njena povezana podjetja ravnajo z osebnimi podatki. Prosimo, preberite tudi Obvestilo o zasebnosti, ki ga zagotavlja vaš izdajatelj kartice Visa, da izveste, kako to podjetje ravna z vašimi podatki. Če poleg tega sodelujete pri ponudbah ali v promocijah, preberite obvestila o zasebnosti, ki jih zagotavljata trgovec ali nagradno omrežje, preden se prijavite.

Platforme družbenih omrežij in druga spletna mesta, do katerih je mogoče dostopati prek spletnega mesta družbe Visa, imajo prav tako svoje politike zasebnosti. Priporočamo vam, da preberete obvestila o zasebnosti, ki jih zagotavljajo ta spletna mesta, preden jim posredujete svoje podatke.

Prijave za zaposlitev

Če ste se prijavi za zaposlitev pri družbi Visa, bodo osebni podatki v vaši prijavi uporabljeni in shranjeni za namene zaposlovanja, zagotavljanja skladnosti in druge običajne kadrovske namene. Za več informacij o našem kadrovskem programu zasebnosti stopite v [Stik z nami](#).

Podatki otrok

Platforme družbe Visa niso namenjene otrokom, družba Visa pa podatke otrok zbira le, kot to dovoljuje zakonodaja. Zbiramo lahko denimo podatke otrok, starejših od 16 let, ki jim zakonodaja dovoljuje, da komunicirajo z družbo Visa, oziroma če imamo za to ustrezno soglasje, denimo če se otroci dogodkov, ki jih sponzorira družba Visa, udeležijo z odraslimi skrbniki. Če menite, da na neprimeren način obdelujemo otrokove podatke, stopite v [Stik z nami](#).

Spremembe tega Obvestila o zasebnosti

To Obvestilo o zasebnosti lahko občasno posodobimo. Če so spremembe bistvene, bomo objavili opozorilo na spletu. Če bodo spremembe bistveno vplivale na način, kako uporabljamo podatke, ki omogočajo prepoznavo posameznika, in smo jih že zbrali, vas bomo obvestili.

Kako stopiti v stik s službo za zasebnost Visa Privacy Office

Če imate vprašanja ali pripombe o naših postopkih zasebnosti ali bi želeli pomoč pri uveljavljanju svojih pravic do zasebnosti, stopite v stik z nami. Lahko nam:

- pošljete elektronsko pošto na: privacy@visa.com
Prosimo, da v elektronsko pošto ne vključite občutljivih podatkov, kot je vaša številka računa.
- Lahko nam pošljete dopis po pošti na naslov:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 USA